PROCESSO DI ESCALATION

Escalation → Escalation → Escalation → Escalation

Condurre Q-Series feedback SQM if needed	Condurre SQM informazioni and supporto Q-Series se necessario	Condurre SQM, Supporto: Commodity Buyer, Info: Responsabile "Commodity Leader, Responabile "SQM Team Lead", Global SQM Leader	Condurre Responsabile. "Commodity Leader", Supporto: Responsabile SQM Team Lead, Info:Global SQM Leader	Condurre: Global PCM responsible, Supporto: Resp. SQM Team Lead, Resp. Commodity Leader, Global SQM Leader	Condurre: Global PCM responsible, Resp. SQM Team Lead, Resp. Commodity Team Leader, Global SQM Lead
Escalation livello 0 *processo standard dopo sop*	Escalation livello 0 *processo standard fino a sop*	Escalation livello 1 *Processo rinforzato*	Escalation livello 2 *Stato di allarme*	Escalation livello 3 *New Business Hold*	Escalation livello 4 *Eliminazione*
Il fornitore ha trascurabili problemi interni Il fornitore causa singoli e trascurabili disturbi Reazione lenta al rapporto 8D, promemoria necessario	Il fornitore ha trascurabili problemi interni Il fornitore causa singoli e trascurabili disturbi Stato APQP verde o giallo Stato G/Y sui progetti in corso e sui PPAP/EMPB Risultati di audit A/B o verde / giallo	Notifica al Responsabile Qualitá del fornitore CSL1 (controllo al 100% presso il fornitore) Convocazione del fornitore al meeting di apertura escalation Definizione degli obiettivi d'uscita Il fornitore presenta il problema e il piano d'azione presso Röchling Automotive Audit a fornitore o STR (Supplier Technical Review)	Acquisti Röchling Automotive: indagine su fornitori alternativi Notifica alla Direzione Generale del fornitore CSL2 (controllo al 100% con ente terzo) Ridefinizione degli obiettivi d'uscita Il fornitore presenta il problema e il piano d'azione presso Röchling Automotive Audit presso fornitore (addebitato al fornitore)	Acquisti Röchling Automotive: raccolta di offerte alternative Valutazione dei campioni da fornitori alternativi Sospensione del fornitore dall'assegnazione di nuove commesse Prolungamento del CSL2 La Direzione del fornitore presenta personalmente il problema e il piano d'azione Progetto di miglioramento presso il fornitore con ente terzo (a costi del fornitore)	Acquisti Röchling Automotive: sostituzione del fornitore Qualificazione del fornitore alternativo Approvazione del fornitore alternativo Trasferimento delle forniture in essere presso fornitore alternativo Eliminazione del fornitore
Escalation in caso di:	Escalation in caso di:	Escalation in caso di:	Escalation in caso di:	Escalation in caso di:	
Disturbi seri o frequenti Scarsa reazione o carente processo di problem solving Piani d'azione concordati sono insufficienti / in ritardo Errore ripetuto Decisione di escalation da Direttore Qualità regionale Decisione di escalation da Direttore Qualità regionale	Disturbi seri o frequenti Scarsa reazione o carente processo di problem solving Stato APQP "Rosso" PPAP/EMPB Regetto / PPAP/EMPB Ritardo Stato "Red" su progetti in corso o su PPAP/EMPB Esito di audit negativo / Run@Rate audit negativo Piani d'azione concordati sono insufficienti / in ritardo Errore ripetuto	Obiettivi del livello 1 non soddisfatti Resultato rosso STR (Supplier Technical Review) Piani d'azione concordati aperti il fornitore ha causato nuovi o ulteriori disturbi Valutazione fornitore ancora in classe C	Obiettivi del livello 2 non soddisfatti Piani d'azione concordati aperti il fornitore ha causato nuovi o ulteriori disturbi Valutazione fornitore ancora in classe C	Obiettivi del livello 3 non soddisfatti Piani d'azione concordati aperti il fornitore ha causato nuovi o ulteriori disturbi Valutazione fornitore ancora in classe C	